

Contacter

AISNE THD

le Très Haut Débit du territoire axonais

POURQUOI ? & COMMENT ?

Pour signaler un **dommage réseau** (**armoire fracturée, câble aérien sectionné ou décroché, boîtier de branchement optique dégradé, ...**)

www.aisne-thd.fr

*Joindre obligatoirement
une photo du dommage.*



Pour signaler une **nouvelle construction**, des **travaux spécifiques** ou des **difficultés liés au réseau de fibre optique, ...**



N° VERT

0 801 907 717

aisne-thd@saytoutcom.com

*Joindre obligatoirement vos
coordonnées téléphoniques.*

Pour signaler toute **difficulté persistante rencontrée par un administré** avec son fournisseur d'accès à internet.

05 33 74 03 03 : ligne disponible 24h/24, **astreinte Aisne THD** réservée aux **urgences** en cas de péril avéré pour les personnes ou les biens liés aux infrastructures du RAISO (Réseau Aisne Optique).